

1 DEFINITIES

pension: :	Stichting Dierenopvang Amsterdam, gevestigd aan de Ookmeerweg 271 (1067 SP) te Amsterdam
klant:	De natuurlijke of rechtspersoon die met het pension een overeenkomst sluit
dier:	Het huisdier van de klant waarmee een overeenkomst wordt gesloten
overeenkomst:	De overeenkomst tussen het pension en de klant waarbij het pension zich ertoe verbindt het dier voor een bepaalde periode te huisvesten en te verzorgen tegen een overeengekomen tarief.
pensionperiode:	Periode voor welke een overeenkomst is gesloten.
website:	De website van Dierenopvang Amsterdam op het domein www.doamsterdam.nl

2 TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, tenzij hieromtrent uitdrukkelijk anders wordt bepaald.
- 2.2 Indien partijen in de overeenkomst bepalingen opnemen die afwijken van de onderhavige algemene voorwaarden, hebben de bepalingen van de overeenkomst voorrang.
- 2.3 De algemene voorwaarden van de klant gelden niet en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3 OVEREENKOMST EN RESERVERING

- 3.1 De overeenkomst bestaat hierin dat het pension zich verplicht tot levering van diensten, bestaande uit de tijdelijke huisvesting en verzorging van het dier, aan de klant tegen betaling van het daarvoor tussen partijen overeengekomen bedrag.
- 3.2 De klant dient tijdig via de website een reservering te maken. Bij de reservering dienen alle velden van het webformulier te worden ingevuld. Indien de reservering door het pension wordt geaccepteerd, bevestigt het pension de reservering per e-mail aan de klant. De bevestigingsmail bevat als bijlage de factuur en de overeenkomst met de geboekte periode. Deze overeenkomst kan worden getekend bij het brengen van het dier.
- 3.3 Er is sprake van een overeenkomst, indien de reservering door het pension per mail is bevestigd dan wel wanneer het pension reeds met de uitvoering van de diensten is begonnen.
- 3.4 Indien het dier zonder bericht niet op de overeengekomen datum wordt opgehaald, zoekt het pension contact met de klant. Indien het pension binnen twee weken na het verstrijken van de geboekte periode geen nader bericht ontvangt of indien (aangetekende) post niet in ontvangst wordt genomen, wordt het dier beschouwd als te zijn afgestaan aan het pension en zal het dier zo mogelijk worden herplaatst. Tot de datum van herplaatsing c.q. de datum waarop de klant het dier afhaalt, zijn alle kosten voor rekening en risico van de klant.

4 ZIEKTE EN MEDISCHE VOORWAARDEN

- 4.1 De klant dient ervoor zorg te dragen dat het dier tijdig de juiste vaccinaties heeft gekregen. De juiste vaccinaties per diersoort en de geldigheid per vaccinatie staan vermeld op de website. Knaagdieren behoeven niet ingeënt te zijn. Bij het brengen van het dier dient een geldig vaccinatiebewijs te worden overgelegd.
- 4.2 Honden en katten dienen te zijn gechipt. Dit geldt niet voor konijnen en knaagdieren.
- 4.3 Indien het dier niet goed is gevaccineerd of er geen geldig vaccinatiebewijs kan worden overgelegd dan kan het dier worden geweigerd en is het pension gerechtigd de overeenkomst niet na te komen, zonder tot enige (schade)vergoeding gehouden te zijn.
- 4.4 De klant machtigt het pension om in geval van ziekte van het dier tijdens de pensionperiode, het dier op kosten van de klant door een dierenarts van het pension te laten consulteren. Indien behandeling door een externe dierenarts(-specialist) wordt aanbevolen, zal – mits de toestand van het dier het toelaat – contact gezocht worden met de klant of diens contactpersoon voor overleg.
- 4.5 De klant is op de hoogte van de gezondheidsrisico's die een pensionverblijf met zich meebrengt en accepteert deze.
- 4.6 Indien de klant een derde heeft aangewezen als contactpersoon, machtigt de klant deze derde om beslissingen te nemen omtrent de (medische) verzorging en het verblijf in het pension.

5 BETALING EN PRIJZEN

5.1 Uiterlijk twee (2) weken na ontvangst van de factuur dient de klant het verschuldigde totaalbedrag te hebben voldaan op Iban NL04 INGB 0696 7121 48 t.n.v. DierenOpvang Amsterdam, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 De op de website vermelde tarieven gelden per dag per dier, tenzij anders aangegeven. De prijs omvat de kosten van verzorging, voeding en huisvesting inclusief BTW. Voor een pensionperiode van zeven dagen of korter kan DOA de klant een borgsom berekenen zoals vermeld op de website. Deze borgsom wordt aan het einde van de pensionperiode aan de klant geretourneerd c.q. verrekend.

5.3 Op de afgesproken 1e pensiondag kunt u uw dier brengen tussen 13:30 en 15:30. Op de afgesproken laatste pensiondag kunt u uw dier ophalen tussen 10:30 en 12:30. In verband met het welzijn van alle aanwezige dieren kan niet van deze tijden worden afgeweken. Op zon- en feestdagen is DOA gesloten.

5.4 Indien de reservering een week of korter voor het begin van de pensionperiode wordt gedaan dient het gehele bedrag aan de balie te worden voldaan op de dag van brengen van het dier (=1e pensiondag).

5.5 Indien de klant het dier later brengt of eerder ophaalt dan overeengekomen, worden de resterende dagen van de pensionperiode niet gerestitueerd en dankbaar als gift aanvaard.

6 ANNULEREN EN WIJZIGEN

6.1 Het annuleren van een pensionreservering is mogelijk maar dient altijd schriftelijk (per e-mail) plaats te vinden. Voor de berekening van het te betalen bedrag wordt uitgegaan van de dag waarop de schriftelijke annulering het pension heeft bereikt. Annulering wordt per e-mail bevestigd aan de klant.

Annuleringskosten:

- (a) Bij annulering meer dan 8 weken voor de eerste pensiondag bedragen de annuleringskosten € 15,00 ter dekking van administratieve kosten;
- (b) Bij annulering 2 tot 8 weken voor de eerste pensiondag bedragen de annuleringskosten 25% van het totale bedrag van de reservering;
- (c) Bij annulering minder dan 2 weken voor de eerste pensiondag bedragen de annuleringskosten 50% van het totale bedrag van de reservering;
- (d) In geval van annuleren op de startdatum van de boeking of no-show bedragen de annuleringskosten 100% van het totale bedrag van de reservering.
- (e) De enige uitzondering op de verschuldigdheid van annuleringskosten is indien het dier overlijdt voor de 1e pensiondag. Dit dient te worden aangetoond door het overleggen van een factuur van een dierenarts of crematorium.

6.2 DOA behoudt zich het recht voor het account van een klant te blokkeren voor toekomstige reserveringen in het geval van onbetaalde verblijfskosten, administratiekosten en/of annuleringskosten.

6.3 DOA biedt de mogelijkheid om bij het maken van een reservering een annuleringsverzekering af te sluiten. De verzekeringskosten bedragen 10% van het totale bedrag van de boeking. Met deze verzekering worden alle kosten terugbetaald als u de boeking moet annuleren, onder aftrek van de verzekeringskosten plus € 15,00 om de administratieve kosten te dekken. De verzekering eindigt op de dag vóór de eerste pensiondag om 12:00 uur en is niet van toepassing bij annulering van slechts een deel van een boeking.

6.4 Het wijzigen van de geboekte begin- en/of einddatum van een pensionreservering is mogelijk. Als het aantal geboekte dagen gelijk blijft bedragen de kosten € 15,00 administratiekosten. Een geboekte periode inkorten is gelijk aan gedeeltelijk annuleren. Zie 6.1 voor de daarvoor geldende tarieven. Als na wijziging de geboekte periode nergens overlapt met de oorspronkelijk geboekte periode is er sprake van een annulering en een nieuwe boeking.

7 AANSPRAKELIJKHEID

7.1 Een tekortkoming in uitvoering van de overeenkomst kan het pension niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch volgens de wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer voor zijn rekening komt of het gevolg is van onvoorziene omstandigheden bij het pension en/of bij personen en/of diensten en/of instellingen, waarvan het pension gebruik wenst te maken bij de nakoming van de overeenkomst.

7.2 Het pension zal eernaar streven de klant of diens contactpersoon, in geval van een onvoorziene omstandigheid hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

7.3 Het pension is niet aansprakelijk voor door de klant of derden geleden directe of indirecte schade, die verband houdt met een tekortkoming door het pension en/of door haar ingeschakelde hulpverleners en derden bij de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van uitsluitend het pension. Het pension is niet aansprakelijk voor opzet of grove schuld van de door haar ingeschakelde hulpverleners of derden bij de uitvoering van de overeenkomst.

7.4 Ingeval het pension aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade, die de klant lijdt als gevolg van niet-nakoming door het pension van haar verplichtingen uit de overeenkomst, blijft de schadevergoeding ten alle tijde beperkt tot de overeengekomen pensionprijs.

7.5 De klant vrijwaart het pension voor alle schades en rechtsvorderingen van derden.

8 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

8.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2 De burgerlijke rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd van enig geschil tussen het pension en de klant kennis te nemen.

8.3 Deze voorwaarden staan afgebeeld op de website van Dierenopvang Amsterdam.