

Voorwaarden DOA dagopvang

1. DEFINITIES

Dagopvang: : De dagopvang voor honden van Stichting Dierenopvang Amsterdam, gevestigd aan de Ookmeerweg 271 (1067 SP) te Amsterdam

DOA: Stichting Dierenopvang Amsterdam

klant: De natuurlijke of rechtspersoon die met de dagopvang een overeenkomst sluit

hond: de hond of honden van de klant die gebruik maken van de dagopvang

overeenkomst: De overeenkomst tussen de dagopvang en de klant waarbij de dagopvang zich ertoe verbindt de hond te huisvesten en te verzorgen tegen een overeengekomen tarief.

website: De website van Dierenopvang Amsterdam op het domein www.doamsterdam.nl

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, tenzij hieromtrent uitdrukkelijk anders wordt bepaald.

2.2 Indien partijen in de overeenkomst bepalingen opnemen die afwijken van de onderhavige algemene voorwaarden, hebben de bepalingen van de overeenkomst voorrang.

2.3 De algemene voorwaarden van de klant gelden niet en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. INSCHRIJVING

De hond moet bij DOA zijn ingeschreven als dagopvanghond om gebruik te kunnen maken van de dagopvang

4. MEDISCHE VOORWAARDEN

4.1 De hond moeten gevaccineerd zijn tegen:

- Hondenziekte, Parvo en hepatitis; deze enting moet minstens drie weken voor een dagopvangdag gegeven zijn en mag niet ouder zijn dan drie jaar.
- Kennelhoest; deze enting moet minstens drie weken voor een dagopvangdag gegeven zijn en mag niet ouder zijn dan een jaar. De kennelhoestenting kan in de vorm van een injectie gegeven worden of als neusenting. Beide varianten zijn toegestaan.

4.2 Geldigheidsduur van entingen mogen niet verlopen tijdens een verblijf.

4.3 Bij een niet op tijd en/of onvolledig geënte hond kan deze door DOA worden geënt en, indien er plaats is, in de quarantaine worden opgenomen. Tijdens de wettelijke quarantaineperiode (7 dagen) geldt een dubbel tarief.

4.4 De klant voorziet DOA van een kopie van het dierenpaspoort van de hond waaruit de geldigheid van de entingen blijken. Na herhaling van vaccinaties ontvangt DOA weer een nieuwe kopie.

4.5 De klant zorgt ervoor dat de hond is voorzien van een identificatiechip.

4.6 Wanneer de hond een besmettelijke ziekte heeft kan hij/zij niet naar de dagopvang komen (tenzij eerst in overleg met DOA). Klant voorziet DOA van een dierenartsverklaring of een gelijkwaardig bewijs dat de hond ziektevrij is indien klant weer gebruik wil maken van de dagopvang.

4.7 De klant informeert DOA altijd indien de hond tijdelijk of structureel extra zorg of observatie nodig heeft.

5. RESERVEREN, TARIEVEN EN BETALING

5.1 Zonder voorafgaande reservering (na de 1^{ste} van de lopende maand) geldt het tarief lossedagprijs. De klant kan een losse dag desgewenst vooraf reserveren, maar reservering is (nog) niet noodzakelijk. Betaling kan direct aan de balie voldaan worden (pin of contant).

5.2 Dagopvangabonnement

- De af te nemen dagopvangdagen worden vóór het begin van de maand bepaald en voor de klant gereserveerd. De klant rond de 15^{de} van een maand een e-mail met het verzoek de gewenste dagen voor de maand daarop aan te geven.
- De klant kan tot de start van de maand de gereserveerde dagen kosteloos wijzigen, verhogen of annuleren.
- Het is mogelijk een gereserveerde dag te wijzigen voor een niet-gereserveerde dag binnen dezelfde maand. Tot de 1^e van de maand is dit kosteloos, daarna wordt een toeslag berekend van het verschil tussen de abonnementsprijs en de losse dagprijs.
- Gereserveerde, maar niet afgenomen dagen worden wel in rekening gebracht, onafhankelijk van de reden van afwezigheid.
- Niet afgenomen gereserveerde dagen kunnen niet worden doorgeschoven naar de daaropvolgende maand. Een dagopvangabonnement geldt per hond. Gereserveerde dagen zijn niet overdraagbaar.
- Het is mogelijk om de reservering voor abonnementsdagen te combineren met losse dagprijsdagen.
- De facturering vindt plaats aan het einde van de maand. De factuur wordt per e-mail naar de klant verzonden.
- De betalingstermijn is 14 dagen. Bij openstaande facturen kunnen nieuwe reserveringen geweigerd worden.

5.3 Tarieven gaan per dag en niet per uur.

5.4 De geldende tarieven staan vermeld op de website.

6 HALEN EN BRENGEN

6.1 De hond kan na inschrijving bij de dagopvang terecht van maandag tot en met vrijdag van 07:00 tot 19:00 uur en op zaterdag van 09:00 tot 17:30 uur. Binnen deze openingstijden kan de klant de hond halen en brengen.

6.2 Indien de klant de hond door overmacht niet tijdens de openingstijden kan ophalen blijft de hond bij DOA overnachten en zal daar zal daar een nachttoeslag van € 15,- voor berekend worden.

6.3 Wordt de hond door iemand anders dan de klant opgehaald dient dit van tevoren doorgegeven te worden. Deze doorgegeven persoon moet zich kunnen legitimeren.

7 AANSPRAKELIJKHEID

7.1 Verblijf in de dagopvang geschiedt op eigen risico en verantwoordelijkheid. De klant blijft te allen tijde aansprakelijk voor het gedrag van zijn/haar dier(en).

7.2 Klanten dienen een aansprakelijkheidsverzekering voor derden (WAP) afgesloten te hebben, welke ook voor zijn/haar dier geldig is.

7.3 Een tekortkoming in uitvoering van de overeenkomst kan DOA niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch volgens de wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer voor haar rekening komt of het gevolg is van onvoorziene omstandigheden bij DOA en/of bij personen en/of diensten en/of instellingen, waarvan DOA gebruik wenst te maken bij de nakoming van de overeenkomst.

7.4 DOA zal ernaar streven de klant, in geval van een onvoorziene omstandigheid hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

7.5 DOA is niet aansprakelijk voor door de klant of derden geleden directe of indirecte schade, die verband houdt met een tekortkoming door DOA en/of door haar ingeschakelde hulppersonen en derden bij de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van uitsluitend DOA. DOA is niet aansprakelijk voor opzet of grove schuld van de door haar ingeschakelde hulppersonen of derden bij de uitvoering van de overeenkomst.

7.6 Ingeval DOA aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade, die de klant lijdt als gevolg van niet-nakoming door DOA van haar verplichtingen uit de overeenkomst, blijft de schadevergoeding ten alle tijde beperkt tot het overeengekomen dagopvangtarief.

7.7 De klant vrijwaart DOA voor alle schades en rechtsvorderingen van derden.

8 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

8.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2 De burgerlijke rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd van enig geschil tussen het pension en de klant kennis te nemen.

8.3 Deze voorwaarden staan afgebeeld op de website van Dierenopvang Amsterdam.