

Algemene voorwaarden Just Rabbits

Artikel 1: definities

1. De ondernemer: De natuurlijke of rechtspersoon, gebruiker van deze overeenkomst, eigenaar van Just Rabbits.
2. De opdrachtgever: De natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie de ondernemer een overeenkomst gesloten heeft.
3. Overeenkomst: Een overeenkomst welke gesloten is tussen ondernemer en opdrachtgever, zowel mondeling als schriftelijk. Waarmee de ondernemer zich verbindt tot het uitvoeren van de betreffende diensten.
4. Het huisdier: Het dier waarvan de opdrachtgever de eigenaar is en welke, in het kader van de overeenkomst, beschikbaar wordt gesteld aan de ondernemer ter uitoefening van zijn diensten.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en alle tot stand gekomen overeenkomsten welke gesloten zijn tussen ondernemer en opdrachtgever, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

Tevens zijn deze voorwaarden van toepassing op de uitvoering van de overeenkomsten.

Artikel 3: Levering van goederen en diensten

De levering van diensten geschiedt in de trimsalon, tenzij een andere locatie is overeengekomen. Het voldoen van de afspraak qua tijdstip van de uitvoering zal door alle partijen nagekomen dienen te worden.

Indien tijdens het uitvoeren van de diensten blijkt dat het voor een behoorlijke afronding daarvan noodzakelijk is om af te wijken van hetgeen waartoe door de opdrachtgever opdracht is gegeven, bijvoorbeeld omdat gezondheidsbelangen van het huisdier naar oordeel van de ondernemer dit verlangen, is de ondernemer gerechtigd daartoe over te gaan zonder toestemming van de opdrachtgever. De extra kosten welke deze veranderingen in overeenkomst teweeg brengen, zullen voor rekening van de opdrachtgever zijn.

De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging in de overeenkomst, waaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

Artikel 4: opschorting en ontbinding

In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de toestand van de overmacht de uitvoering belet. Indien de overmacht langer dan 14 dagen aanhoudt, is er een wederzijdse bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden. Onder overmacht wordt verstaan: elk feit of complex van feiten, liggend buiten de macht van de ondernemer, die van zodanige ernst is of omvang, dat nakoming van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer kan worden verlangd. Voor eventuele schade kan de ondernemer niet aansprakelijk worden gesteld.

Voorts is de ondernemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is. Van dergelijke omstandigheden is onder meer sprake indien:

- Het huisdier agressief blijkt te zijn en dit, gelet op de veiligheid en overige belangen van de ondernemer, de uitvoering van de overeenkomst voor haar bezwaarlijk maakt.
- Het huisdier anderszins onhandelbaar is.

Alle voor de opschorting en/of ontbinding van de overeenkomst door de ondernemer gemaakte kosten en/of daarvoor geleden schade komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 5: Prijzen en betalingen

Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de levering van goederen en diensten tegen contante betaling bij aflevering. Bij niet nakomen van deze voorwaarde is de opdrachtgever van rechtswege in gebreke. In dit geval kan de teruggave van het behandelde dier worden geweigerd totdat de opdrachtgever aan zijn verplichting tot betaling heeft voldaan. Kosten welke voortvloeien uit het bewaren van het dier komen geheel ten laste van de opdrachtgever.

Tenzij anders vermeld, betreffen de door de ondernemer vermelde prijzen richtprijzen. De ondernemer is, zonder daartoe in overleg te treden met de opdrachtgever, gerechtigd de door de opdrachtgever verschuldigd te worden prijs met ten hoogste 10% van de richtprijs te overschrijden en aan de opdrachtgever door te berekenen indien dat in verband met de bestede tijd en/of het gebruik van voor de opdracht benodigde middelen gerechtvaardigd is.

Indien de richtprijs met meer dan 10% overschreden zal worden, zal de ondernemer de afspraken hieromtrent uitdrukkelijk met de opdrachtgever overeenkomen. Indien partijen geen overeenstemming bereiken, zal de ondernemer zich aan de gemaakte afspraken van de oorspronkelijke overeenkomst dienen te houden.

Artikel 6: Reclames

Reclames terzake van een door de ondernemer verleende dienst zijn slechts van waarde mits de ondernemer binnen 48 uur van de klacht op de hoogte is gebracht, en vervolgens dient de opdrachtgever binnen 24 na melding van de klacht zich met het dier bij de ondernemer te voegen. Indien de klacht gegrond wordt bevonden dan dient de ondernemer zorgdrager voor kosteloos herstel van de werkzaamheden.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

De ondernemer is niet aansprakelijk voor in verband met de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtgever geleden schade als gevolg van door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens met betrekking tot het huisdier of als gevolg van een andere niet door de ondernemer toe te rekenen oorzaak.

Alle aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot vergoeding van de door een dierenarts in rekening gebrachte kosten

Indien het huisdier als direct gevolg van de behandeling door de ondernemer komt te overlijden, is de aansprakelijkheid van de ondernemer beperkt tot ten hoogste de aanschafwaarde van het betreffende huisdier.

Artikel 8: Slotbepalingen

Op de overeenkomsten, gesloten met de eigenaar van Just Rabbits, is Nederlands recht toepasselijk.

Beide partijen hebben een inspanningsplicht om het geschil in onderling overleg te kunnen beslechten alvorens de weg naar de rechter gemaakt wordt.