



ALGEMENE VOORWAARDEN:

Wij verwachten van u dat u zorgt voor de volgende benodigdheden:
– genoeg eten + schone bakjes
– kattenbakvulling + schepje
– boterhamzakjes + pedaalemmerzakjes + vuilniszakken
– stoffer en blik + bezem + stofzuiger
– speeltjes
– afwasborstel + sponsjes + doekjes + keukenpapier/toiletpapier + schoonmaakmiddelen + hand- en theedoek
– gieter voor planten (indien nodig)
– kam of borstel (indien nodig)
– medicatie (indien nodig)
– reismand + kattenpaspoort/vaccinatie boekje

DE TARIEVEN:

	Per bezoek
Oppasbezoek t/m 4 katten (30 min.)	€ 15,00
Medicatie/Agressie/Onzindelijkheid (40 min.)	€ 3,00 extra
Vanaf 5 katten of meer (60 min.)	€ 5,00 extra
Op zon- en feestdagen*	€ 1,50 extra
Buiten de ring (+ Noord)	€ 2,00 extra (geldt alleen voor Amsterdam)
Reiskostenvergoeding per km retour	€ 0,30 extra (geldt alleen buiten Amsterdam)
Kattenbakken uitsoppen	€ 6,00 (per kattenbak)
Stofzuigen	€ 10,00 (per verdieping)
Extra kattengrit/eten/medicatie halen	€ 8,00
Sleutels brengen/halen of extra gesprek	€ 8,00
Kennismakingsgesprek	Vrijblijvend

Naar de dierenarts (excl. Dierenarts kosten)

– Reiskosten retour	€ 25,00
– Kat in reismand helpen (per kat)	€ 75,00
– Aanwezigheid tijdens consult	€ 50,00

***Feestdagen**

- Nieuwjaarsdag (1 januari)
- Goede vrijdag
- eerste Paasdag
- tweede Paasdag
- Koningsdag (27 april) (gesloten in A'dam)
- Bevrijdingsdag (5 mei)
- Hemelvaartsdag
- eerste Pinksterdag
- tweede Pinksterdag
- eerste Kerstdag (25 december)

- tweede Kerstdag (26 december)
- Oudjaarsdag (31 december)

ONS PROGRAMMA:

Ons programma houdt in: (30 min. per bezoek)
Eten geven
Drinken verversen
Kattenbak uitscheppen/verschonen
Spelen met de kat
Indien mogelijk naar buiten (balkon of tuin)
Dagelijks verslag

GEDRAGSPROBLEMEN (3,- extra per bezoek):

Probleem:	Extra zorg die we bieden:
Onzindelijkheid/Sproeien	Extra schoonmaakwerkzaamheden
Agressie	I.v.m. risico voor oppas en andere dieren

OVER HET OPPASSEN:

- Het huis wordt achtergelaten in de staat waarin het gevonden is.
- Sleutels worden nooit voorzien van uw naam of adres, zodat ze niet naar uw huis herleid kunnen worden.
- Uw gegevens worden uitsluitend door ons gebruikt en nooit aan derden verstrekt.
- Er kunnen te allen tijde stagiaires met de oppassers meelopen.
- Indien uw oppasser om onverhoopte redenen niet kan, wordt er altijd voor vervanging gezorgd.
- Indien wij vragen hebben over de gezondheid van uw huisdier tijdens de oppasperiode nemen wij contact op met uw dierenarts.

BETALING EN EXTRA KOSTEN:

- U krijgt vooraf per e-mail een factuur toegestuurd met daarop een specificatie van de kosten. Mochten er tijdens de oppasperiode nog extra kosten bij komen, krijgt u daarvan achteraf nog een factuur toegestuurd.
- Eventuele dierenartskosten of kosten voor extra voer/grit/medicatie worden (zo nodig) door ons voorgeschoten en dienen door u terug betaald te worden.
- Indien niet alle gevraagde benodigdheden aanwezig zijn worden deze door de oppas aangeschaft, de kosten hiervan worden na afloop verrekend.
- Indien na dierenarts bezoek medicatie toegediend moet worden rekenen wij, zolang de medicatie toegediend moet worden, €3,- extra per bezoek.

ANNULEREN:

- Indien er langer dan 72 uur tevoren wijzigingen worden doorgegeven over de oppasperiode, crediteren wij 80% van het desbetreffende bedrag in de vorm van een tegoedbon met een geldigheidsduur van 1 jaar.
- Wijzigingen in de oppasperiode die korter dan 72 uur tevoren worden doorgegeven, worden niet gerestitueerd.
- Indien de oppasser komt wanneer u al of nog thuis blijkt te zijn, worden er geen kosten gerestitueerd.

WEERALARM:

- Indien er een landelijk of lokaal weeralarm wordt afgegeven en dit wordt opgeschaald naar code rood dan zullen onze oppassers uit veiligheidsoverwegingen niet bij uw kat langs kunnen komen. Dit geldt ook voor zieke katten of katten die op een vaste tijd medicatie nodig hebben. Indien de weersomstandigheden het toelaten zullen we ons best doen om zodra de situatie veilig is, toch voor uw kat zorg te dragen.



Kattenoppasservice

Postbus 11375
1001 GJ Amsterdam
KvK A'dam: 34299444

Tel: 020-4230947
Mobiel: 06-19205021
info@kattenoppasservice.nl
<http://www.kattenoppasservice.nl>