

PLAATINGSVOORWAARDEN DIERENOPVANG AMSTERDAM

1 DEFINITIES

DOA:	Stichting Dierenopvang Amsterdam, gevestigd aan de Ookmeerweg 271 te 1067 SP Amsterdam;
koper:	De natuurlijke of rechtspersoon die met DOA een overeenkomst sluit;
dier:	Het huisdier dat op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst bij koper wordt geplaatst;
overeenkomst	: De overeenkomst tussen DOA en de koper waarbij DOA één of meerdere thuisloze honden en/of katten en/of konijnen/knaagdieren bij de koper plaatst die daarvoor de overeengekomen prijs zal betalen.

2 TOEPASSELIJKHEID

2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, tenzij hieromtrent uitdrukkelijk anders wordt bepaald.

2.2 Indien partijen in de overeenkomst bepalingen opnemen die afwijken van de onderhavige algemene voorwaarden, hebben de bepalingen van de overeenkomst voorrang.

2.3 De algemene voorwaarden van de klant gelden niet en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3 WAT JE VAN DOA KUNT VERWACHTEN

3.1 DOA verplicht zich ertoe dat:

- a. het dier vóór plaatsing is gevaccineerd en gechipt, hetgeen moet blijken uit het vaccinatiebewijs dat aan de koper wordt verstrekt;
- b. het dier direct na plaatsing wordt aangemeld bij een chipdatabank en dat de koper daarvan een registratiebewijs ontvangt;
- c. gebleken ziekten en/of gebreken indien mogelijk door DOA behandeld zijn;
- d. katten en konijnen vóór plaatsing onvruchtbaar zijn gemaakt. Bij honden worden alleen door DOA vastgestelde rassen onvruchtbaar gemaakt of wordt tot neutralisatie overgegaan indien dit het gedrag van de hond verbetert. Mochten een pup of babykonijn (lamprei) bij plaatsing te jong zijn om te steriliseren/castreren, dan kan de klant het dier deze ingreep gratis laten doen indien het dier de minimumleeftijd heeft bereikt. Kittens zijn bij plaatsing wel gecastreerd/gesteriliseerd dmv vroegcastratie;
- e. eventuele bij DOA bekende afwijkingen en/of gebreken van het dier voor het sluiten van de overeenkomst aan de koper medegedeeld zullen worden;

3.2 DOA biedt de volgende nazorg:

- a. Indien er bij het dier medische problemen ontstaan binnen drie (3) maanden na plaatsing, kan de koper terecht bij de dierenarts van DOA. Medische problemen die het gevolg zijn van na de plaatsing opgelopen trauma worden niet door DOA behandeld noch vergoed;
- b. indien er bij het dier vragen rondom het gedrag of gedragsproblemen ontstaan binnen drie (3) maanden na plaatsing, de koper terecht kan bij de gedragstherapeut/adviseur van DOA voor telefonisch advies, advies per e-mail dan wel een gedragsconsult. Het geven van training dan wel vervolgfafspraken vallen niet onder deze voorwaarden.
- c. indien de koper besluit gebruik te maken van de eigen dierenarts of weekend/nacht-dierenarts zijn deze kosten niet verhaalbaar op DOA, ook niet in geval van spoed;
- d. indien de koper besluit gebruik te maken van een andere gedragstherapeut/adviseur dan de gedragstherapeut/adviseur van DOA zijn deze kosten niet verhaalbaar op DOA, ook niet in geval van spoed;

e indien de koper dit wenst kunnen niet-geneutraliseerde volwassen honden tegen het bij DOA geldende tarief worden geneutraliseerd tot 1 jaar na de plaatsingsdatum. DOA kan niet tot neutralisatie verplicht worden indien omwille van gedrags- of medische redenen de gedragstherapeut dan wel dierenarts van DOA een beargumenteerd negatief advies geeft ten aanzien van sterilisatie/castratie;

3.3 DOA kan niet garanderen dat een dier vrij van (verborgen) afwijkingen of aandoeningen is. DOA is in geen geval aansprakelijk voor medische kosten of anderszins in geval van na de plaatsing optredende afwijkingen en aandoeningen;

4 WAT WE VAN JOU VERWACHTEN

4.1 De koper verplicht zich ertoe:

a. het dier niet anders te gebruiken dan als huisdier, niet als fokdier en niet in een bedrijfsvoering (bv. kat als muizenvanger, hond als terreinbewaker), tenzij dit uitdrukkelijk met DOA is overeengekomen. Een DOA-dier is nimmer een cadeau of een prijs voor een derde partij;

b. het dier te houden op het adres van koper zoals vermeld op de plaatsingsovereenkomst;

c. het welzijn en de (medische) verzorging van het dier te allen tijde te garanderen. Het onthouden van (medische) zorg en dierenmishandeling is strafbaar;

d. een medewerker van DOA tenminste eenmaal, enige tijd na de plaatsing, toegang te geven tot het adres genoemd onder 4.1.b om toe te zien op de naleving van de geldende voorwaarden en om koper zo nodig van advies te kunnen voorzien inzake de verzorging van het dier;

e. aan de chipdatabank en DOA een wijzigingsbericht te sturen indien de contactgegevens wijzigen, het dier verandert van eigenaar of overlijdt;

4.2 Indien koper volgens de directie van DOA in strijd met 4.1.c heeft gehandeld zal DOA een melding maken bij de landelijke inspectiedienst (LID) en/of de politie.

4.3 Indien koper een rechtspersoon is, kan alleen een tekenbevoegde persoon van die rechtspersoon het dier verkrijgen.

5 PRIJS EN BETALING

3.1 De koper betaalt een in de overeenkomst bepaalde prijs voor het dier.

3.2 De koper zal het dier afhalen aan het adres van DOA waarbij de in lid 1 genoemde prijs zal worden betaald.

3.3 Betaling geschiedt bij de plaatsing van het dier bij voorkeur met pin of contant zonder korting of verrekening. Alle betalingstermijnen gelden als fatale termijnen.

6 PROEFTIJD

6.1 De koper kan het dier tot drie (3) maanden na de datum van ondertekening van de overeenkomst zonder kosten retourneren naar DOA. De koper heeft geen recht op het inruilen van het dier tegen een ander dier. De in artikel 5 genoemde prijs blijft verschuldigd en zal derhalve niet worden geretourneerd aan de koper.

6.2 Indien de koper het dier later dan drie (3) maanden na de datum van ondertekening van de overeenkomst terugbrengt naar DOA is zij afstandskosten verschuldigd aan DOA zoals vermeld op de website van DOA.

7 AANSPRAKELIJKHEID

7.1 DOA is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit mogelijke fysieke gebreken of gedragsproblemen van het dier waarvan zij redelijkerwijze niet op de hoogte had kunnen of behoren te zijn.

7.2 Vanaf de datum van ondertekening van de overeenkomst geldt de koper als bezitter van het dier en is hij dienovereenkomstig aansprakelijk voor alle door het dier aangerichte schade.

7.3 De aansprakelijkheid van DOA voor mogelijke gebreken van het dier waarvan het bestaan na het sluiten van de overeenkomst is gebleken en waarvan DOA redelijkerwijze op de hoogte had kunnen of moeten zijn, is te allen tijde beperkt tot de verplichting tot terugname van het dier en restitutie van de in de overeenkomst genoemde prijs.

8 GESCHILLEN

8.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De Rechtbank Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd van enig geschil voortvloeiende uit de overeenkomst kennis te nemen.

8.2 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam en zijn tevens afgebeeld op de website van DOA